

INFORME DE GESTION – CUOTA 02
Contrato de Prestación de Servicios
No.4162.010.26.1.1130-2025.
FECHA: 27/MARZO/ 2025

CONTRATISTA: Santiago Sepúlveda Vacca
DEPENDENCIA: OFICINA DE UNIDAD DE APOYO A LA GESTION
SUPERVISOR: JOHNNY MENESES NIETO

Por medio del presente entrego informe de Gestión de las actividades realizadas en la SRD – DEPENDENCIA OFICINA DE APOYO A LA GESTION, como parte de la ejecución del contrato: No.4162.010.26.1.1130 - 2025

Cuota DOS:

1. Brindar apoyo técnico en dar solución a incidentes de software y hardware en el organismo.
 - Brindé apoyo en los incidentes presentados de los computadores en el área de ventanilla única.
2. Realizar tareas de apoyo para la organización de documentos físicos, solicitudes con su respectiva respuesta, documentaciones oficiales internas y externas: (circulares o comunicaciones oficiales), encarpetar, foliar la documentación organizada, cumpliendo con las tablas de retención documental y archivo y elaboración de índices y formato FUID a las carpetas organizadas, para ser entregadas para revisión al archivo central de este organismo.
 - Organicé y encarpeté las PQRS del mes de noviembre de las subsecretarías de UAG, Fomento e infraestructura, elaborando su correspondiente índice para cada una de estas.
3. Brindar apoyo con la relación de las comunicaciones que serán entregadas por correo certificado a través de la oficina de mensajera Alas Colombia, y verificación de la entrega de cada comunicación con la guía de acuse de recibido.
 - Realicé la planilla correspondiente a las comunicaciones que serán entregadas por mensajería Alas Colombia a diferentes partes.
4. Organizar las planillas de correspondencia para la entrega de respuestas a los ciudadanos como a los demás organismos de la Alcaldía.
 - Elaboré la planilla correspondiente a las solicitudes de organismos de la alcaldía y ciudadanos, para su posterior entrega mediante mensajería.

5. Todas las demás que sean asignadas por el coordinador del área o supervisor de contrato.
- Asistí a la capacitación sobre correo certificado dictada por Atlas Colombia de forma virtual.

MEDIO DE VERIFICACION

LAS EVIDENCIAS DE LO RELACIONADO SE ENCUENTRAN EN EL SIGUIENTE LINK:

https://drive.google.com/drive/folders/1-nzw8oXQNA1Thk_DwD1kXtljq6NM3jNX?usp=drive_link

Santiago S.

SANTIAGO SEPÚLVEDA VACCA
CC. 1006035044